

Comment Carrier Promise change le quotidien des professionnels ?



À travers un tableau de bord complet et intuitif, **Carrier Promise** apporte une vision précise de la réelle qualité de service des prestataires de transport et du respect de leur promesse. Grâce à la centralisation et à la normalisation de toutes les données remontées par les différents transporteurs, l'utilisateur peut évaluer facilement la qualité de chaque étape de ses processus transport et logistique et prendre les meilleures décisions pour améliorer la qualité liée à son service transport.

Mais concrètement, qu'est-ce que ça change pour le professionnel ?

Sans Carrier Promise

Avec Carrier Promise

Suivre le respect de la promesse qualité.



Les indicateurs clés de qualité sont immédiatement accessibles.

Suivi de la qualité par transporteur, zone géographique ou périmètre client.

Pour suivre la qualité de son service transport, le collaborateur en charge du sujet doit se référer aux différents indicateurs fournis par tous les transporteurs. Il doit agréger et normaliser des centaines des données aux formats hétérogènes pour tenter d'en tirer un indicateur significatif.

En un coup d'œil, dès l'ouverture de la plateforme, l'utilisateur bénéficie d'une vision exhaustive et claire de la réelle qualité de service associée à son activité transport. Les données relatives à chaque expédition sont automatiquement centralisées, normalisées et restituées de façon intelligente.



Information éclatée.



Données hétérogènes.



Tâche chronophage.



Données centralisées.



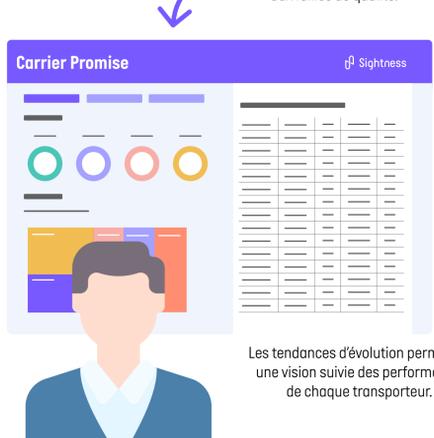
Information exhaustive et lisible.



Constat immédiat.

Déterminer fiablement les causes et responsabilités.

Les indicateurs clés résument les causes et responsabilités liées aux failles de qualité.



Les tendances d'évolution permettent une vision suivie des performances de chaque transporteur.

Le collaborateur doit croiser toutes les données et creuser dans les différents événements remontés par les transporteurs pour tenter d'expliquer les anomalies et de dégager des tendances exploitables.

Toutes les anomalies qui affectent la qualité de service sont qualifiées selon des typologies précises et lisibles. Les responsabilités sont clairement attribuées et toutes les données peuvent être explorées en détail grâce aux filtres intégrés.



Tâche fastidieuse et chronophage.



Constats approximatifs.



Simplicité et rapidité.



Suivi lisible et fiable.

Challenger efficacement les transporteurs pour améliorer la qualité.



Les traditionnelles revues de performances avec les transporteurs sont plus souvent consacrées à discuter les différents indicateurs et à confronter les données des différentes parties, au détriment de réelles initiatives collaboratives pour améliorer concrètement la qualité du service de livraison.

Les données fiables restituées par Carrier Promise alignent chaque partie autour de constats irréfutables et clairement identifiés. Les revues de performances sont fluides et efficaces, centrées sur l'optimisation et la collaboration vertueuse entre donneur d'ordres et prestataire, pour améliorer la qualité.



Désaccords et tensions.



Collaboration stérile.



Baisse de la qualité.



Données irréfutables.



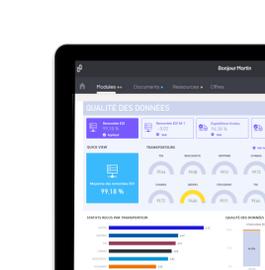
Collaboration fluide.



Optimisation des performances qualité.

Carrier Promise

Une fonctionnalité du module **QUALITY**



Pilotez la réelle performance de vos transporteurs.

Carrier Promise vous apporte une vision précise de la qualité de service de vos transporteurs et du respect de la promesse faite à vos clients destinataires. Grâce à la visualisation dynamique de **données fiables**, vous **évaluez facilement et précisément la qualité de chaque étape** de vos processus transport et logistique en matière de délais et de conformité de livraison.

- Bénéficier d'une vision globale et adaptative de la performance transporteurs.
- Optimiser l'identification des dérives de qualité.
- Placer sous contrôle les données et les règles de gestion.
- Identifier et justifier les causes et responsabilités des anomalies.
- Collaborer de façon fluide avec l'ensemble des parties internes et externes.
- Gagner du temps grâce à la fin des tâches chronophages liées au reporting de l'activité.
- Valoriser les missions de chaque utilisateur grâce à un outil performant.

Envie d'en savoir plus ?

Contactez-nous